

АРІ модуля взаимодействия ПО Клиента и ПАО «Вымпелком»

Спецификации АРІ-интерфейсов

Руководство программиста

Содержание

Час	Часть 1. Online Операции4				
1	Обі	цие требования	4		
2	2. Опі	исание операций	4		
	2.1.	InitCall	4		
	2.2.	AnnCall	6		
	2.3.	Call Status Response	7		
	2.4.	Agent Request.	8		
	2.5.	Agent Info Response	10		
Час	ть 2. Оf	fline операции	11		
3	3. Обı	цие требования	11		
4	I. Опі	исание операций	11		
	4.1.	Установка номера для переадресации	11		
	4.2.	Получение списка настроек переадресации	12		
	4.3.	Отмена переадресации	14		
	4.4.	Установка/отмена Pre-Media	14		
	4.5.	Получение списка установленных Pre-Media	15		
	4.6.	Загрузка данных в черный список	16		
	4.7.	Удаление данных из черного списка	17		
	4.8.	Установка/получение номера активного черного списка	19		
	4.9.	Получение данных из черного списка	20		
	4.10.	Включение записи разговоров	21		
	4.11.	Отключение записи разговоров	22		
	4.12.	Получение статуса записи разговоров	22		
	4.13.	Заказ статистики (CDR)	2 3		
	4.14.	Получение статуса запроса на выдачу статистики (CDR)	25		
	4.15.	Загрузка голосового файла на сервер для использования в функции PREMEDIA	26		
	4.16.	Удаление голосового файла, загруженного на сервер ранее	27		
	4.17.	Получение списка голосовых файлов, загруженных на сервер	27		
	4.18.	Определение часового пояса по телефонному номеру	29		
	4.19.	Коды ошибок, возвращаемые при выполнении функций	29		

Часть 1. Online Операции

1. Общие требования

- 1.1. Запросы передаются по протоколу http:// или https:// методом POST.
- 1.2. Взаимодействие в рамках описанного в данном документе API осуществляется между сервером пользователя (CS) и узлом сервисной платформы Вымпелком (SPN).
- 1.3. Вымпелком предоставляет сервер cloudcc.beeline.ru и TCP/IP порт 9669 для получения запросов со стороны CS для протокола http:// и порт 49669 для протокола https://.
- 1.4. Клиент предоставляет IP адрес (доменное имя) и один из следующих TCP/IP портов для получения запросов со стороны SPN: 80,8080,443,8443
- 1.5. Авторизация осуществляется по IP адресу, клиентскому сертификату соответствующей стороны, логину и паролю (Авторизация BASIC) или сочетанию этих способов.
- 1.6. Формат запроса и ответа соответствует спецификации XML.
- 1.7. Клиент должен гарантировать уникальность идентификатора запроса (request_id) в соответствующих операциях. Request_id не анализируется SPN, но служит для отладки и решения инцидентов.
- 1.8. Во всех запросах и ответах на них предусматривается резервный параметр AddPar.
- 1.9. Параметры функций АРІ выделены курсивом.
- 1.10. В последующих версиях возможно добавление новых параметров в запросы, поэтому выбор нужных клиенту параметров должен производиться исключительно по их имени.

2. Описание операций

2.1. InitCall.

Запрос инициируется CS Формат запроса:

<InitCall request_id = "reqid" A0="anumber_0" B0="bnumber_0" A1="anumber_1"
B1="bnumber_1" F0="file_0" F1="file_1" REC="rec" AddPar="addpar"/>

Параметр	Описание	Тип поля
regid	Алфавитно-цифровой	string
	идентификатор запроса	
anumber_0	Номер, подставляемый	string
	стороне0 (оператору) в	
	качестве А-номера	
bnumber_0	Номер дозвона до	string
стороны0 (оператора)		
anumber_1	Номер, подставляемый	string
	стороне1 (абоненту) в	

	качестве А-номера	
Bnumber_1	Номер дозвона до	string
	стороны1(абонента)	
file_0	Голосовой файл для	string
	стороны 0	
file_1	Голосовой файл для	string
	стороны 1	
rec	Флаг записи разговора.	string
	0 - Запись выключена	
	1 - Запись включена	
addpar	Резервный параметр	string

Формат ответа:

<Info request_id = "reqid" ScriptID="scriptid" HostID="hostid" SysID="sysid" AddPar="addpar"
/>

Параметр	Описание	Тип поля
regid	идентификатор из	string
	запроса	
scriptid	Идентификатор	string
	приложения,	
	обрабатывающего	
	запрос	
hostid	Символьное имя SPN,	string
	обрабатывающего	
	запрос	
sysid	Идентификатор SPN,	string
	обрабатывающего	
	запрос	
addpar	Резервный параметр	string

Примечания:

- 2.1.1. Первым осуществляется вызов на В-номер стороны_0 (оператору).
- 2.1.2. Если параметры *file_0* или *file_1* содержат пустую строку, воспроизведение соответствующего голосового файла не производится
- 2.1.3. Голосовые файлы должны быть предварительно загружены на сервер (см. Часть 2, функция 4.15).
- 2.1.4. В случае ошибки запуска приложения параметры *scriptid* и/или *hostid* будут пустыми строками или фиксированными значениями.
- 2.1.5. На использование параметров *anumber_0*, *anumber_1* могут быть наложены ограничения в соответствии с политикой безопасности.

2.2. AnnCall

Запрос инициируется CS Формат запроса:

<AnnCall request_id = "reqid" A0="anumber_0" B0="bnumber_0" A1="anumber_1"
B1="bnumber_1" btn = "button" AddPar="text"/>

Параметр	Описание	Тип поля
reqid Алфавитно-цифровой		string
	идентификатор запроса	
anumber_0	А-номер совершения	string
	вызова	
bnumber_0	В-номер совершения	string
	вызова	
anumber_1	А-номер для	string
	совершения вызова	
	после нажатия Button	
bnumber_1	В-номер для	string
	совершения вызова	
	после нажатия Button	
text текст, воспроизводимый s		string
	после ответа на вызов,	
	совершенный с	
	параметрами (anumber0,	
	bnumber0)	
button	клавиша, нажатие	string
	которой ожидается	
	после воспроизведения	
текста. Допустимые		
	значения 0-9, *, #	

Формат ответа:

<Info request_id = "reqid" ScriptID="scriptid" HostID="hostid" SysID="sysid" AddPar="addpar"
/>

Параметр	Описание	Тип поля
reqid	идентификатор из	string
	запроса	
scriptid	Идентификатор	string
	приложения,	
	обрабатывающего	
	запрос	
hostid	Символьное имя SPN,	string
	обрабатывающего	
	запрос	

sysid	Идентификатор SPN, обрабатывающего запрос	string
addpar	Резервный параметр	string

Примечания:

- 2.2.1. В случае ошибки запуска приложения параметры *scriptid* и/или *hostid* будут пустыми строками или фиксированными значениями.
- 2.2.2. На использование параметров *anumber_0*, *anumber_1* могут быть наложены ограничения в соответствии с политикой безопасности.

2.3. Call Status Response

Запрос инициируется SPN и служит для отображения текущего или финального статуса выполнения запроса в приложении CS. Формат запроса:

<callStatus request_id = "reqid" b0_state = "statusb_0" b1_state="statusb_1" Reason="reason"
TimeStamp="YYYYMMDDHHMISS" CallDuration=duration ScriptID="scriptid" HostID="hostid"
SysID="sysid" AddPar="addpar" />

Параметр	Описание	Тип поля
reqid	Алфавитно-цифровой	string
	идентификатор	
	запроса	
statusb_0	Статус вызова	CALLING,CONNECTED,FAILED,SUCCESS,
	стороне0(в сторону	Пустая строка (см. примечания)
	оператора)	
statusb_1	Статус вызова	CALLING,CONNECTED,FAILED,SUCCESS,
	стороне1(сторону	Пустая строка (см. примечания)
	абонента)	
reason	Код завершения	string См. таблицу кодов
	вызова или код	
	ошибки	
YYYYMMDDHHMISS	Дата-время события	string
duration	Длительность	number
	разговора в секундах	
scriptid	Идентификатор	string
	приложения,	
	обрабатывающего	
	запрос	
hostid	Символьное имя SPN,	string
	обрабатывающего	
	запрос	

sysid	Идентификатор SPN, обрабатывающего запрос	string
addpar	Резервный параметр	string

Ответ на данный запрос не предусмотрен.

Примечания:

- 2.3.1. При изменении состояния вызова SPN формирует очередной запрос в сторону CS.
- 2.3.2. Переход от одного состояния (статуса) к другому происходит в соответствии с диаграммой состояний.
- 2.3.3. В случае неуспешного вызова последним состоянием будет "FAILED" у одной из сторон. Параметр *reason* будет содержать код причины недозвона.
- 2.3.4. Установившийся разговор соответствует статусу "CONNECTED" у обеих сторон
- 2.3.5. Завершившийся разговор соответствует статусу SUCCESS у обеих сторон. Параметр Reason будет содержать идентификатор стороны, инициировавшей завершение разговора (0 для стороны 0, 1 для стороны1)
- 2.3.6. Формат поля Timestamp YYYYMMDDHHMISS (HH- соответствует 24й-часовой системе по часовому поясу Москвы UTC+3).
- 2.3.7. Поле CallDuration заполняется только в случае завершившегося разговора (см. п. 2.3.5). В остальных случаях содержит 0.

2.4. Agent Request.

Запрос инициируется SPN для определения B-номера на который нужно направить входящий вызов. Формат запроса:

<AgentRequest ScriptID="scriptid" HostID="hostid" SysID="sysid" A1="anumber_1"
B1="bnumber 1" AddPar="addpar"/>

Параметр	Описание		Тип поля
scriptid	Идентификатор		string
	приложения,		
	обрабатывающего		
	запрос		
hostid	Символьное имя S	SPN,	string
	обрабатывающего		
	запрос		
sysid	Идентификатор S	SPN,	string
	обрабатывающего		
	запрос		

anumber_1	А-номер	входящего	string
	вызова		
bnumber_1	В-Номер	входящего	string
	вызова		
addpar	Резервный па	раметр	string

Формат ответа:

 $< AgentInfo request_id = "reqid" A0="anumber_0" B0="bnumber_0" ScriptID="scriptid" HostID="hostid" F0="file_0" F1="file_1" REC="rec" AddPar="addpar"/>$

Параметр	Описание	Тип поля
regid	Назначенный	string
	идентификатор запроса	
anumber_0	Номер, подставляемый	string
	стороне0 (оператору) в	
	качестве А-номера	
bnumber_0	Номер дозвона до	string
	стороны 0 (оператора)	
scriptid	Идентификатор	string
	приложения,	
	обрабатывающего	
	запрос	
hostid Идентификатор сервера,		string
	обрабатывающего	
	запрос	
file_0	Голосовой файл для	string
	стороны 0	
file_1	Голосовой файл для	string
	стороны 1	
<i>rec</i> Флаг записи разговора.		string
	0 - Запись выключена	
	1 - Запись включена	

Примечания:

- 2.4.1. Приложение на стороне CS обязано дать ответ, в котором должны быть заполнены параметры *scriptid* и *hostid* из запроса.
- 2.4.2. В случае невозможности дать в ответе информацию по всем трем параметрам reqid, anumber_0, bnumber_0 данные параметры должны быть пустыми. SPN будет ожидать встречный запрос со стороны CS со всеми параметрами (см. п. 2.5)

- 2.4.3. На использование параметра *anumber_0* могут быть наложены ограничения в соответствии с политикой безопасности.
- 2.4.4. В случае, если параметр *bnumber_0* равен пустой строке (""), вызов будет отклонен. Эту возможность можно использовать для организации черных списков на стороне CS.
- 2.4.5. В случае отсутствия параметров F0 и REC воспроизведение звукового файла стороне "0" и запись разговора будут осуществляться в зависимости от параметров функций 4.4 (PREMEDIA) для стороны "A" и 4.10 (ARECORD) соответственно

2.5. Agent Info Response

Запрос инициируется CS для предоставления SPN информации по входящему вызову. Формат запроса CS в сторону SPN аналогичен формату ответа CS в п. 2.4.

Формат запроса:

<AgentInfo request_id = "reqid" A0="anumber_0" B0="bnumber_0" ScriptID="scriptid"
HostID="hostid" AddPar="addpar"/>

Ответ на данный запрос не предусмотрен.

Примечания:

- 2.5.1. В процессе совершения входящего вызова SPN формирует запросы **Call Status Response** (п 2.3)
- 2.5.2. На использование параметра *anumber_0* могут быть наложены ограничения в соответствии с политикой безопасности.

Часть 2. Offline операции.

3. Общие требования

- 3.1. Вымпелком предоставляет сервер cloudcc.beeline.ru и TCP/IP порт 443 для получения запросов со стороны CS.
- 3.2. Запросы на конфигурацию режимов работы принимаются по URL https://cloudcc.beeline.ru/api/request методом **POST**
- 3.3. Запросы на скачивание голосовых файлов, файлов с записями разговоров и файлов статистики производятся методом **GET** по URL https://cloudcc.beeline.ru/api/download
- 3.4. Авторизация осуществляется по IP адресу, клиентскому сертификату соответствующей стороны, логину и паролю (Авторизация BASIC) или сочетанию этих способов.
- 3.5. Формат запроса на конфигурацию режимов работы соответствует спецификации **ISON**.
- 3.6. В заголовке HTTP запроса обязательно поле **content-type: multipart/form-data; boundary=...**
- 3.7. Значение поля Content-Disposition: задается в зависимости от операции.
- 3.8. Параметры функций АРІ выделены курсивом.
- 3.9. Успешно выполненная функция завершается статусом 200 ОК.
- 3.10. Кроме HTTP 1/1 статусов запроса клиенту передается Content с расширенным кодом ошибки (см. 4.18).
- 3.11. JSON струкутры, в которые входят массивы значений параметров, могут быть автоматически оптимизированы таким образом, чтобы исключить дубли.

4. Описание операций

4.1. Установка номера для переадресации

Назначение: функция **REDIRECT** устанавливает переадресацию входящих вызовов с номеров $bnumber\ 1...bnumber\ n$ на номера $rnumber\ 1...rnumber\ n$

```
],
"RequestID":"requestid"
}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
REDIRECT	Имя функции	String		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера клиента	String		Да
rnumber_1,rnumber_n	Номера для переадресации	String		Да
anumber_1,anumber_n	А-номера клиента для исходящего вызова	String	А-номер входящего вызова	Нет
ruleid_1,ruleid_n	Идентификаторы правил	number		Нет
requestid	ID для логирования	String		Нет

Примечания:

- 4.1.1. На использование произвольных А-номеров могут быть наложены ограничения в соответствии с политикой безопасности
- 4.1.2. Параметры *ruleid* зарезервированы для будущих версий и предназначены для более гибкого (динамического) вычисления А- и В- номеров исходящего вызова.

4.2. Получение списка настроек переадресации

Назначение: функция **RLIST** возвращает список переадресаций по нескольким или всем номерам клиента. Варианты функций:

```
4.2.1. По определенным В-номерам {"Command":"RLIST","ConfData":["bnumber_1",..."bnumber_n"] }4.2.2. По всем В-номерам {"Command":"RLIST"}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api form"

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
RLIST	Имя функции	String		Да
bnumber_1,bnumber_2,bnumber_n	В-номера	String		Нет
	клиента			

Параметр	Описание	Тип поля
bnumber_1,bnumber_n	Запрошенные В-номера	string
	клиента	
rnumber_1,rnumber_n	Установленные Номера для	string
	переадресации	
anumber_1,anumber_n	Используемые А-номера	string
	клиента для исходящего	
	вызова, если заданы как	
	постоянный А-номер	

4.3. Отмена переадресации

Назначение: функция **RCANCEL** отменяет переадресацию на номерах *bnumber_1...bnumber_n* и тем самым блокирует входящие на эти номера вызовы. Варианты функций:

```
4.3.1. На определенных В-номерах
{
  "Command":"RCANCEL",
  "ConfData":["bnumber_1",..."bnumber_n"],"RequestID":"requestid"
}
4.3.2. На всех В-номерах
{"Command":"RCANCEL","RequestID":"requestid"}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
RCANCEL	Имя функции	String		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера клиента	String		Да
requestid	ID для логирования	String		Нет

4.4. Установка/отмена Pre-Media

Назначение: функция **PREMEDIA** устанавливает или отменяет воспроизведение голосовых сообщений сторонам вызова.

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение	Обязательный
			по	
			умолчанию	
PREMEDIA	Имя функции	String		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера	String		Да
	клиента			
fileA_1,fileA_n	Звуковые файлы	String		Да
	для стороны "А"			
fileB_1,fileB_n	Звуковые файлы	String		Да
	для стороны "В"			
requestid	ID для	String		Нет
	логирования			

Примечания:

- 4.4.1. Звуковые файлы должны быть предварительно загружены на сервер
- 4.4.2. Для отмены воспроизведения звукового файла соответствующий параметр *file* должен быть пустым.

4.5. Получение списка установленных Pre-Media

Назначение: функция **MLIST** возвращает список Pre-media по нескольким или всем номерам клиента. Варианты функций:

```
4.5.1. Для определенных В-номеров{
  "Command":"MLIST",
  "ConfData":["bnumber_1",..."bnumber_n"]
}4.5.2. Для всех В-номеров
  {"Command":"MLIST"}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
MLIST	Имя функции	String		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера клиента	String		Нет

Параметр	Описание	Тип поля
bnumber_1,bnumber_n	Запрошенные В-номера клиента	string
fileA_1,fileA_n	Звуковые файлы для стороны "А", если установлены	string
fileB_1,fileB_n	Звуковые файлы для стороны "В", если установлены	string

4.6. Загрузка данных в черный список

Назначение: функция **SETBLIST** загружает нежелательные A-номера для номеров bnumber_1...bnumber_n клиента в черный список.

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
SETBLIST	Имя функции	String		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера клиента	String		Да
anumber_11anumber_nm	Нежелательные А-номера для входящего вызова	String		Да
listid_1listid_n	Идентификаторы черных списков	number	0	Нет
requestid	ID для логирования	String		Нет

Примечание:

Количество списков listid ограничено 3 (допустимые значения 0,1,2).

4.7. Удаление данных из черного списка

Назначение: функция **DELBLIST** удаляет нежелательные А-номера для номеров bnumber1...bnumbern клиента из черного списка. Варианты функций:

```
}
4.7.2. Для определенных В-номеров и всех А-номеров
 "Command": "DELBLIST",
 "ConfData":
         [
          "BNumber":["bnumber 1",..."bnumber n"],"ListID":listid 1]
          },
          ...
          "BNumber":["bnumber m",..."bnumber k"],"ListID":listid n]
         ],
"RequestID":"requestid"
}
4.7.3. Для полного удаления данных из указанных списков
 "Command": "DELBLIST",
 "ConfData":{"ListID":[listid_1,...listid_n]},"RequestID":"requestid"
}
4.7.4. Для полного удаления всех данных из всех списков
 "Command": "DELBLIST", "RequestID": "requestid"
}
```

Content-Disposition: form-data; name="api_form"

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
DELBLIST	Имя функции	String		Да
bnumber_1bnumber_n	В-номера клиента	String		Да
anumber11anumbernm	Нежелательные А-номера для входящего вызова	String		Да
listid_1listid_m	Идентификаторы черных списков	number	0	Да
requestid	ID для логирования	String		Нет

Примечание:

Количество списков listid ограничено 3 (допустимые значения 0,1,2).

4.8. Установка/получение номера активного черного списка

Назначение: функция **ABLIST** активирует или возвращает номер активного черного списка для работы. Варианты функций:

```
4.8.1. Для активации черного списка
"Command":"ABLIST",
"ConfData": lisdid, "RequestID": "requestid"
}
4.8.2. Для возврата номера активного черного списка
"Command": "ABLIST"
}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
ABLIST	Имя функции	String		Да
listid	Идентификатор черного списка	number	0	Да
requestid	ID для логирования	String		Нет

НТТР ответ:

{"ConfData": listID"}

Параметр	Описание	Тип поля
listid	Идентификатор активного	number
	черного списка	

4.9. Получение данных из черного списка

Назначение: функция **LBLIST** возвращает данные черного списка. Варианты функций:

```
4.9.1. Для определенных черных списков
{
  "Command":"LBLIST",
   "ConfData":[listid_1,..listid_n]
}
4.9.2. Для всех черных списков
{
   "Command":"LBLIST"
}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
LBLIST	Имя функции	String		Да
listid_1listid_n	Идентификаторы черных списков	number	0	Да

```
},
]
```

Параметр	Описание	Тип поля
bnumber_11,bnumber_nm	В-номера	string
	клиента	
anumber_11anumber_nm	Нежелательные	string
	А-номера для	
	входящего	
	вызова	
listid_1listid_n	Идентификаторы	number
	черных списков	

4.10. Включение записи разговоров

Назначение: функция **ARECORD** включает запись разговоров для нескольких или всех В-номеров. Варианты функций:

```
4.10.1.Для определенных В-номеров
{

"Command":"ARECORD",

"ConfData":["bnumber_1",..."bnumber_n"],

"RequestID":"requestid"
}

4.10.2.Для всех В-номеров
{"Command":"ARECORD","RequestID":"requestid"}
```

	Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
--	----------------------	----------------------------

Параметр	Описание		Тип поля	Значение по	Обязательный
				умолчанию	
ARECORD	Имя функции		string		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера		string		Да
	клиента				
requestid	ID дл	ля	string		Нет
	логирования				

Примечание:

Если после выполнения функции 4.10.2 последует функция 4.10.1, то она не отменит запись по всем остальным номерам, указанным в поле "ConfData". Данный запрос фактически будет проигнорирован. Для того, чтобы функция 4.10.1 зафиксировала нужный набор В-номеров, в начале нужно отменить функцию 4.10.2 с помощью функции 4.11.2 (см. ниже).

4.11. Отключение записи разговоров

Назначение: функция **CRECORD** отключает запись разговоров для нескольких или всех В-номеров. Варианты функций:

```
4.11.1. Для определенных В-номеров
{

"Command":"CRECORD",

"ConfData":["bnumber_1"..."bnumber_n"],

"RequestID":"requestid"
}

4.11.2. Для всех В-номеров
{"Command":"CRECORD","RequestID":"requestid"}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание		Тип поля	Значение	Обязательный
				по	
				умолчанию	
CRECORD	Имя функции		string		Да
bnumber_1,bnumber_n	В-номера		string		Да
	клиента				
Requestid	ID	для	string		Нет
	логирования				

4.12. Получение статуса записи разговоров

Назначение: функция **LRECORD** возвращает список В-номеров, для которых включена запись разговоров.

```
{"Command":"LRECORD"}
```

```
HTTP ответ:
{
     "ConfData":["bnumber_1",..."bnumber_n"]
}
```

Параметр	Описание	Тип поля
bnumber_1,bnumber_n	В-номера	string
	клиента	

Примечание:

Если ранее для включения записи была использована функция 4.10.2 (включение записи для всех В-номеров), то в HTTP ответе будет содержаться {"ConfData":["*"]}

4.13. **Заказ статистики (CDR)**

Назначение: функция REQCDR формирует запрос на получение файла со статистикой вызовов и возвращает идентификатор запроса. Варианты функций:

```
4.13.1. Для определенных В-номеров
{
"Command":"REQCDR",

"ConfData":
[{

"BNumber":["bnumber_11"..."bnumber_1m"],

"DateFrom":"datefrom","DateTo":"dateto"
},
...
{

"BNumber":["bnumber_n1",..."bnumber_nm"],

"DateFrom":"datefrom","DateTo":"dateto"
}],

"RequestID":"requestid"
}
```

4.13.2. Для всех В-номеров

```
{
    "Command":"REQCDR",
    "ConfData":{"DT_BEGIN":"datefrom","DT_END":"dateto"},
    "RequestID":"requestid"
}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
REQCDR	Имя функции	string		Да
bnumber_11, bnumber_nm	В-номера клиента	string		Да
datefrom	Начальная дата	string		Да
dateto	Конечная дата	string		Да
requestid	ID для логирования	string		Нет

Примечания:

- 4.13.3. Формат параметров datefrom, dateto должен быть вида "YYYYMMDD HH24:MI:SS", "YYYYMMDD HH24:MI" или "YYYYMMDD". Часовой пояс Москвы (UTC+3)
- 4.13.4. Если среди указанных В-номеров в функции 4.13.1 есть повторяющиеся, то они будут сведены к одному В-номеру. Для него будет выбран интервал дат, начало которого соответствует минимальной, а конец-максимальной дате, взятых из повторяющихся записей. В случае, если все же необходимы статистические данные по повторяющимся номерам, необходимо выполнить несколько соответствующих запросов.
- 4.13.5. При выполнении запроса производится сравнение параметров datefrom и dateto с датой-временем окончания вызова (поле DT_END в файле статистики).

```
HTTP ответ:
{

"CDRID":"cdrid"
}
```

Параметр	Описание	Тип поля
cdrid	Идентификатор	string
	запроса	

Примечание.

Идентификатор запроса может иметь ограниченный срок существования.

4.14. Получение статуса запроса на выдачу статистики (CDR)

Назначение: функция STATCDR проверяет статус запроса, полученного функцией REQCDR, и в случае готовности выдает ссылку на файл со статистикой.

```
{
    "Command":"STATCDR",
    "CDRID":"cdrid"
}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
STATCDR	Имя функции	string		Да
cdrid	Идентификатор запроса	string		Да

НТТР ответ:

{"ConfData":{"CDRID":"cdrid","STATUS":"status","URL":"url"}}

Параметр	Описание	Тип поля
cdrid	Идентификатор запроса	string
status	Статусы готовности: NOT READY READY EXPIRED	string
url	https:// ссылка для скачивания файла	string

Примечание.

В файле со статистикой содержится ссылка на скачивание записи разговора, если разговор записывался.

4.15. Загрузка голосового файла на сервер для использования в функции **PREMEDIA**

Назначение: функция **VFILE** отправляет на сервер голосовой файл для последующего использования в функции **PREMEDIA**.

```
{
    "Command":"VFILE",
    "Comment":"comment",
    "RequestID":"requestid"
}
```

Примечания: сообщение POST должно содержать форму из двух частей с соответствующими заголовками:

4.15.1. Для JSON структуры, содержащей функцию **VFILE** (первая часть формы)

Carlord Biographics	Carra data carra llast Carrall
Content-Disposition:	form-data; name="api form"

4.15.2. Для передачи голосового файла (вторая часть формы)

Content-Disposition:	form-data; name="vfile",filename="filename"
Content-Type:	application/octet-stream

- 4.15.3. Количество сохраненных на сервере голосовых файлов ограничено и зависит от количества В-номеров клиента.
- 4.15.4. Голосовые файлы после обработки доступны для скачивания с сервера по фиксированной https:// ссылке
- 4.15.5. Существующий с таким же именем файл будет перезаписан.
- 4.15.6. Формат голосового файла должен быть WAV PCM 8M16 (*.WAV)

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
VFILE	Имя функции	string		Да
filename	Имя голосового файла	string		Да
comment	Комментарий к файлу	string		Нет
requestid	ID для логирования	string		Нет

4.16. Удаление голосового файла, загруженного на сервер ранее

Назначение: функция DELFILE удаляет (делает недействительными) несколько или все голосовые файлы. Варианты функций:

```
4.16.1. Удаление определенных голосовых файлов {

"Command":"DELFILE",

"ConfData":[filename_1,...filename_n],

"RequestID":"requestid"
}

4.16.2. Удаление всех голосовых файлов {

"Command":"DELFILE",

"RequestID":"requestid"
}
```

Примечание:

Удаляемые файлы не должны использоваться во входящих или исходящих вызовах.

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по умолчанию	Обязательный
DELFILE	Имя функции	string		Да
filename_1,filename_n	Имена голосовых файлов	string		Да
requestid	ID для логирования	string		Нет

4.17. Получение списка голосовых файлов, загруженных на сервер

Назначение: функция LVFILES возвращает список загруженных на сервер голосовых файлов и привязанные к ним В-номера входящих вызовов.

```
{
    "Command":"LVFILES"
}
```

```
НТТР ответ:
```

```
{
  "ConfData":
  [
      {
            "filename":"filename_1","Comment":"comment_1","DT":"dt_1",
            "BNumber":[bnumber_11,...bnumber_1m],"PENDNIG":"pending",
            "URL":"url_1"
        },
  ...
      {
            "filename":"filename_n","Comment":"comment_n","DT":"dt_n",
            "BNumber":[bnumber_n1,...bnumber_nm],"PENDNIG":"pending",
            "URL":"url_n"
      }
      ]
    }
}
```

Параметр	Описание	Тип поля
filename_1filename_n	Имена голосовых файлов	string
comment_1comment_n	Комментарии к файлам	
dt_1dt_n	Даты загрузки файлов	
bnumber_11,bnumber_nm	Запрошенные В-номера клиента	string
pending	Статус готовности: YES	string
	NO	
url_1url_n	URL для скачивания файла	string
	на компьютер	
	пользователя	

Примечания:

- 4.17.1. Если голосовой файл не используется, соответствующее поле "BNumber" будет содержать пустой массив "BNumber":[]
- 4.17.2. Файл, находящийся в процессе загрузки будет иметь параметр PENDING="YES", готовый к работе файл "NO"
- 4.17.3. Функция 4.4 (PREMEDIA) выполняет привязку к номерам клиента только тех файлов, у которых параметр PENDING="NO"
- 4.17.4. Скачивание файла возможно только для файлов, у которых параметр PENDING="NO"
- 4.17.5. При скачивании файла пользователю необходимо указывать авторизационную информацию в соответствии с п. 3.4.

4.18. Определение часового пояса по телефонному номеру

Назначение: Функция HLRTZ позволяет получить для телефонного номера часовой пояс его домашнего региона относительно часового пояса Москвы.

```
{
    "Command":"HLRTZ",
    "ConfData":"ctn",
    "RequestID":"requestid"
}
```

Content-Disposition:	form-data; name="api_form"
----------------------	----------------------------

Параметр	Описание	Тип поля	Значение по	Обязательный
			умолчанию	
HLRTZ	Имя функции	string		Да
ctn	Номер телефона в международном формате	string		Да
requestid	ID для логирования	string		Нет

```
HTTP ответ: {"ConfData":tz }
```

Параметр	Описание	Тип поля
tz	часовой пояс	number

4.19. Коды ошибок, возвращаемые при выполнении функций

Если выполнение API функции завершается ошибкой, то SN возвращает в качестве ответа следующую структуру:

{"STATUS":"ERROR","AUXCODE":"auxcode","COMMAND":"command","ERR_CODE":"err_code",
"ERR_DESCRIPTION":"err_description"}

Параметр *auxcode* содержит служебную информацию, необходимую для отладки программного обеспечения SN. Значения остальных параметров приведены в следующей таблице.

err_code	err_description	Описание	command
400.1	Bad [ConfData] Field	Некорректное значение поля ConfData	Все функции АРІ
400.2	Invalid JSON	Недопустимый формат JSON структуры	Все функции АРІ
400.3	Invalid Date Format	Недопустимый формат даты	REQCDR
400.4	Invalid Date Value	Недопустимое значение даты	REQCDR
400.5	Incorrect [COMMENT] Field	Некорректный формат комментария	VFILE
400.6	No [COMMAND] field	Отсутствует поле "COMMAND"	Все функции АРІ
400.7	Bad Content-Type (No Line for multipart/form- data;boundary=)	Некорректный заголовок Content-Type (отсутствует строка multipart/form- data;boundary=) в POST-запросе	Все функции АРІ
400.8	Bad Content (No Form part)	Некорректное содержание POST- запроса (отсутствует форма)	Все функции АРІ
400.8	Bad Content (Incorrect Form)	Некорректное содержание POST- запроса (некорректная форма)	Все функции АРІ
400.9	Invalid [CTN] Field	Недопустимый вид телефонного номера	RCTN
400.10	Invalid [ATOMICITY] Field	Недопустимое значение для поля "atomicity"	RCTN
400.11	Invalid [OrderID] value	Недопустимое значение для параметра OrderID	CCTN,SCTN
401.1	Unknown UserName or Password	Неизвестное имя пользователя или пароль	Все функции АРІ
404.100	Invalid BNumber(s)	Недопустимый В-номер	ARECORD, CRECORD, DELBLIST, MLIST, PREMEDIA, RCANCEL, REDIRECT, REQCDR, RLIST, SETBLIST
404.101	Missing RNumber(s)	Отсутствующий R-номер	REDIRECT
404.102	Invalid ANumber(s)	Недопустимый А-номер	DELBLIST, SETBLIST
404.103	Reserved	Зарезервированный код ошибки	
404.104	Voice File(s) not Found	голосовой файл не найден	DELFILE, PREMEDIA
404.105	Invalid ListID	Недопустимое значение ListID	ABLIST, DELBLIST,

			LBLIST
404.106	Invalid CDRID	Недопустимое значение CDRID	STATCDR
404.107	Missing or Incorrect ListID	Отсутствующее или некорректное значение ListID	ABLIST, LBLIST
404.108	Missing or Incorrect ANumber(s)	Отсутствующее или некорретный А-номер	SETBLIST
404.109	Missing Voice File(s)	Не указаны голосовые файлы	DELFILE, PREMEDIA
404.110	Missing or Incorrect BNumber(s)	Отсутствующий или некорректный В-номер	ARECORD, CRECORD, DELBLIST, MLIST, PREMEDIA, RCANCEL, REDIRECT, REQCDR, RLIST, SETBLIST
404.111	Missing CDRID	Отсутствующий CDRID	STATCDR
404.112	Invalid URL	Недопустимый URL	Получение файла
404.113	Requested File Not Found	Запрашиваемый файл не найден	Получение файла
404.114	Missing CTN	Отсутствует список CTN	RCTN
404.115	Reservation Not Found	Резерв не найден	CCTN, SCTN, FCTN
409.1	All Voice Files in use	Все голосовые файлы используются	DELFILE
409.2	Multiple Reservations Not Allowed	Попытка выполнить повторное резервирование	RCTN
413.1	Data size too big	Слишком большой размер JSON структуры	Все функции АРІ
413.2	Too many records in Black List	Превышено количество записей в черном списке	SETBLIST
415.1	Invalid Voice File Format	Недопустимый формат голосового файла	VFILE
500.1	Execution Error	Ошибка выполнения функции	Все функции АРІ
500.2	Server Exception Error	Исключение при выполнении функции	Все функции АРІ
500.3	DB Connection Error	Ошибка при подключении к базе данных	Все функции АРІ
501.1	Command Not Found	Неизвестная функция	